УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО Микрокредитная компания
«Рел-ФинансГрупп»
от 29.09.2017г. № 15
Директор
_____ А.Н. Рябков

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Микрокредитная компания

«РЕЛ-ФИНАНСГРУПП»

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

(9 Редакция)

(Дата вступления в действие 1 октября 2017 г.)

Ижевск, 2017

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Рел-ФинансГрупп», ОГРН 1141840004613, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 20.06.2014 года за номером 651403394005270 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания финансовых услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте https://zaimdam.ru/ и содержит следующую информацию:

1. Основные понятия, применяемые в настоящей информации:

Микрофинансовая организация(ООО МКК «Рел-ФинансГрупп»)- юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации;

Договор займа- договор по условиям которого займодавец передает в собственность заемщика денежные средства (микрозаем), а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах, порядке и условиях определенных в таком договоре. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

Индивидуальные условия договора займа- условия договора займа, которые согласовываются между займодавцем и заемщиком индивидуально.

Общие условия договора займа- условия договора займа, которые устанавливаются займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Займодавец (кредитор)- микрофинансовая организация предоставившая или предоставляющая заемщику заем на условиях договора займа;

Получатель финансовой услуги(заемщик)– физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

Микрозаем– заем (денежные средства), предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный в размере 500 000 рублей;

Должник - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по договору займа;

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящейИнформации, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Информация для получателей финансовой услуги, в том числе информация о порядке предоставления, использования и возврата займа:

№	Информация	Содержание информации
1.	Полное наименование займодавца.	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Рел-ФинансГрупп»
2.	Сокращенное наименование займодавца.	ООО МКК «Рел-ФинансГрупп»
3.	Используемый микрофинансовой организацией товарный знак.	Деньги срочно
4.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества.	426011, Российская Федерация, УР, г. Ижевск, ул.Холмогорова, д. 70
5.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем.	8 (3412) 77-38-08
6.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	https://zaimdam.ru/
7.	Членство в саморегулируемой организации.	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство», СРО МФО «Единство»,
8.	Дата приема в члены саморегулируемой организации.	29.08.2016, основание Протокол заседания Совета Союза № 70/16 от 29.08.2016
9.	Информация об исключении Общества из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации.	Не исключалось.
10.	Внесение сведений о Займодавце в соответствующий Государственный реестр микрофинансовых организаций.	Сведения об обществе как кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций 20.06.2014 года за номером 651403394005270
11.	Адрес микрофинансовой организации в пределах её местанахожденияи режим работы.	426011, Российская Федерация, УР, г. Ижевск, ул.Холмогорова, д. 70, Режим работы с 9-00 до 18-00
12.	Адреса и режим работы обособленных подразделений микрофинансовой организации (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	Адреса и режим работы обособленных подразделений Общества (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения) указаны в Приложении №2 к настоящему документу.
13.	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	Общество осуществляет свою деятельность по предоставлению финансовых услуг без привлечения третьих лиц.
14	Требования к Заёмщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа.	Заёмщиками могут стать только физические лица, которые на момент оформления Заявления отвечают следующим требованиям: - являются дееспособными (то есть отсутствует решения суда о признании его недееспособным или ограничено дееспособным; отсутствие признаков, явно свидетельствующих о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия; - гражданство Российской Федерации; - наличие постоянной регистрациии на территории Российской Федерации, в субъекте Российской Федерации, в котором лицо обращается в Общество с Заявлением на предоставление микрозайма; - возраст от 18-ти лет до 80-ти лет; - наличие постоянного места работы или по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором лицо обращается в Общество с Заявлением на предоставление микрозайма; - отсутствие трудовых отношений с Обществом; - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им; - являются пенсионерами.
15.	Сроки рассмотрения оформленного Заёмщиком Заявления о предоставлении микрозайма и принятия Займодавцем решения относительно этого Заявления.	От 15 до 30 минут. Рассмотрение оформленного Заёмщиком Заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление) и принятие Обществом решения относительно этого Заявления происходит в присутствии Заёмщика в

№	Информация	Содержание информации
		день подачи заявления. Заёмщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества или иного обособленного подразделения Общества до истечения 30-ти минут до момента окончания времени его работы.
16.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заёмщика.	Для рассмотрения Заявления Обществу предоставляются: - Паспорта гражданина РФ; - Заявления на предоставление займа - ИНН (предъявляется при наличии); - СНИЛС; - пенсионного удостоверения (в случае предоставления займа пенсионеру по инвалидности или по выслуге лет). Микрофинансовая организация оставляет за собой право требования дополнительных документов от получателя финансовой услуги в случае необходимости. Кредитоспособность Заёмщика оценивается по предоставленным им устным данным.
17.	Виды займов	Потребительский микрозаём наличными денежными средствами без обеспечения
18.	Суммы микрозайма и сроки его возврата	Сумма микрозайма составляет от 500 до 30 000 рублей на срок от 1 до 30 календарных дней. В индивидуальном порядке, на основании волеизъявления Заявителя и согласия Займодавца, сумма займа и срок, на который выдается сумма микрозайма, могут быть увеличены.
19.	Валюты, в которых предоставляется микрозаём	Рубль Российской Федерации
20.	Способы предоставления микрозайма, в том числе с использованием Заёмщиком электронных средств платежа	Наличными денежными средствами в кассе офиса выдачи займов микрофинансовой организации.
21.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"	Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 781,1 % годовых при количестве календарных дней в году равном 365 дням, либо 783,24 % годовых при количестве календарных дней в году равном 366 дням. В отдельных случаях, по согласованию Займодавца с Заёмщиком, может устанавливается льготный период, где основная процентная ставка может быть уменьшена в индивидуальном порядке. Данное согласование отражается в Индивидуальных условиях договора.
22.	Виды и суммы иных платежей Заёмщика по договору займа	Отсутствуют
23.	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам микрозайма	от 131,700 % до 783,240% годовых
24.	Периодичность платежей Заёмщика при возврате микрозайма	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
25.	Периодичность платежей Заёмщика при уплате процентов и иных платежей по займу	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются Заёмщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма в срок, указанный в Индивидуальных условиях договора займа, в соответствии с графиком платежей.
26.	Периодичность иных платежей Заёмщика по займу	Отсутствуют
27.	Способы возврата заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по договору займа	1. Наличными в кассу в любой из офисов микрофинансовой организации (бесплатно). Полный список адресов офисов ООО МКК «РелФинансГрупп» находятся в сети Интернет на сайте https://zaimdam.ru/ и в офисах Общества. 2. Безналичным платежом на банковский счет микрофинансовой организации, по реквизитам, указанным в договоре займа. Возможная комиссия банка за перечисления денежных средств, Заёмщиком оплачивается самостоятельно.

№	Информация	Содержание информации
28.	Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма	Заёмщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично в течении 5 рабочих дней со дня предоставления Заёмщику Индивидуальных условий договора займа, уведомив об этом Займодавца до истечения срока его предоставления. (п. 7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").
29.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа	Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не применяются
30.	Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, по момент фактического исполнения обязательства по возврату суммы основного долга (включительно)(согласно п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ч. 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"). Начисление неустойки начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), а право предъявления неустойки возникает у Общества, начиная с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Неустойка начисляется по дату погашения просроченной задолженности (включительно). Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заёмщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в 1 абз. настоящего пункта. Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом для определенной территории, продукта, акции и/или категории Заёмщиков в соответствии решением руководителя Общества, что отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
31.	Иные договора, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заключения дополнительных договоров Заёмщиком не требуется. Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
32.	Возможное увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для займов в иностранной валюте)	По заключаемым между Обществом и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
33.	Определение курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному Заёмщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Расчеты по договору займа в иностранной валюте не применяются

№	Информация	Содержание информации
34.	Информация о возможности запрета уступки займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору займа	Займодавец с согласия Заёмщика имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа любым физическим или юридическим лицам, в том числе не являющимися кредитным и микрофинансовыми организациями. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с Федеральными законами. Согласие или не согласие Заёмщика на уступку прав (требований) определяется в Индивидуальных условиях договора займа.
35.	Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании займа (при включении в договор займа условия об использовании Заёмщиком полученного займа на определенные цели)	В целях оценки микрофинансовой организацией долговой нагрузки получателя финансовой услуги, при заполнении Заявления на предоставление микрозайма, получателю финансовой услуги необходимо предоставить информацию о целях получения финансовой услуги (микрозайма). Полученная в таком случае микрофинансовой организацией от получателя финансовой услуги информация о цели получения микрозайма, не является информацией об использовании микрозайма на определенные цели, вследствие отсутствия в договоре займа условия о целевом использовании Заёмщиком полученного займа. При заполнении Заявления на предоставление микрозайма, получатель финансовой услуги указывает цель расходования денежных средств по договору займа. Заёмщик вправе использовать полученный микрозаем на любые потребительские цели. Обществу не требуются никаких документов об использовании микрозайма.
36.	Подсудность споров по искам Займодавца к Заёмщику	Споры по настоящему Договору займа рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по искам Заёмщика к Займодавцу в суде, определяемом Заёмщиком на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», по искам Займодавца к Заёмщику споры рассматриваются в суде, определенном в индивидуальных условиях Договора в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика. Подсудность установлена в соответствии с положениями ст. 13 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".
37.	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	Посредством направления обращений в письменном виде по адресам, указанным в п. 12 настоящей информации, либо на электронную почту микрофинансовой организации r-fingrup@mail.ru, а также в устной форме менеджеру по выдаче займа по адресам, указанным в п. 12 настоящей информации, либо по телефону: 8 (3412) -77-38-08. Получатель финансовой услуги вправе направить обращение в саморегулируемую организацию, указанную в п. 7 настоящей информации, в том числе в Банк России. Адрес саморегулируемой организации для направления обращений: Саморегулируемая организация союз микрофинансовых организаций «Единство» Юридический адрес: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16\15 офис 1. Адрес для корреспонденции: 420066, РТ г. Казань, а/я 100. Электронная почта: edinstvo@sro-mfo.ru Тел.: +7(843) 212-1-525 Режим работы: Пн-Пт: 9:00 — 18:00, Сб, Вс — выходной Адрес Банка России для направления обращений: Отделение — Национальный банк по Удмуртской Республике Волго-Вятского главного управления

№	Информация	Содержание информации
		Центрального банка Российской Федерации Адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Красноармейская, 159 Интернет приемная: http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint&step=description&theme.RubricCode=reg&theme.RegionCode=UDM Тел.: +7(3412)484020, +7(3412)484120
38.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также информация о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	В целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу - менеджеру по выдаче займов микрофинансовой организации, посредством обращения в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме, или заполнения заявления полученного у менеджера по выдаче займов по форме микрофинансовой организации, в офисах микрофинансовой организации, указанных в п. 12 настоящей информации. Получение и подача получателем финансовой услуги обращения или заявления осуществляется вне очереди. В случае обращения получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить производится менеджером по выдаче займа в день обращения, не позднее 30 минут с момента такого обращения. В случае обращения получателя финансовой услуги в письменном виде и подачи заявления, ответ получателю финансовой услуги направляется в течении 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «Журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 3 рабочих дня с даты его поступления. Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться в микрофинансовую организацию по телефону, указанному в п. 5 настоящей Информации, в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту микрофинансовой организации r-fingrup@mail.ru. В таком случае ответственным лицом за предоставление разъяснений будет являться соответствующий сотрудник центрального офиса микрофинансовой организации.
39.	Требования к содержанию обращения получателя финансовых услуг	Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги, либо адрес, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией, для направления ответа на обращение. В случае возникновения у микрофинансовой организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или

№	Информация	Содержание информации
		полномочий представителя получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.
40.	Рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг	1. Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией; 2. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; 4. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; 5. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
41.	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе медиации	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Заёмщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа, либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. В числе прочего, получатель финансовой услуги вправе защитить свои права посредством обращения в компетентные государственные органы, в том числе Банк России, а также в саморегулируемую организацию способом, указанным в п. 37 настоящей Информации.
42.	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Финансовые услуги и дополнительные услуги, в том числе оказываемые за дополнительную плату, отсутствуют.
43.	Риски, связанные с заключением (использованием финансовой услуги) и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги	1. В случае заключения получателем финансовой услуги договора займа (использования финансовой услуги), на получателя финансовой услуги в полной мере возлагается обязанность соблюдения всех условий договора займа, в том числе невозможность его расторжения в одностороннем порядке. 2. В случае, если в течении 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к микрофинансовой организации о предоставлении микрозайма обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать 50 % (пятьдесят) процентов годового дохода получателя финансовой услуги, то для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций. 3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и,

№	Информация	Содержание информации
		соответственно, получение дохода), существует риск неисполнения или не надлежащего исполнения обязательств по договору займа, и применения к нему штрафных санкций.
44.	Риски связанные с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги	В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги обязательств по возврату займа и/или уплате процентов, существует риск начисления на не погашенную часть суммы основного долга неустойки в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, по момент фактического исполнения обязательства по возврату суммы основного долга (включительно).
45.	Риски связанные с запросом микрофинансовой организацией у получателя финансовой услуги сведений до заключения договора займа	В случае запроса микрофинансовой организацией у получателя финансовой услуги до заключения договора займа сведений о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей), о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги, о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей), о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей), предоставленные получателем финансовой услуги сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.
46.	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	1. Заключить с кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника. 2. В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. 3. Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом 4. В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через

№	Информация	Содержание информации
		нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. 5. Требовать возмещения убытков, причиненных в результате раскрытия конфиденциальных сведений должника или использования их ненадлежащим образом для своих целей лицами, получившими такие сведения в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности. 6. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа. 7. В любое время отозвать согласие, на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. 8. Обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности. 9.Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.ч. 3, 5 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности. 10. В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.ч. 3, 5 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях",, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. 11. Направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного

№	Информация	Содержание информации
		должником представителя. 12. Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства, направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся отказа от взаимодействия. 13. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, но не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. 14. В любое время отменить заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявление об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.
47.	Реструктуризация задолженности	Должник вправе обратиться к микрофинансовой организации с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности по договору займа. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы микрозайма, при условии одновременного предоставления с заявлением о реструктуризации подтверждающих нижеизложенные факты документов: 1. Смерть получателя финансовой услуги; Подтверждающий документ: 1.1. Свидетельство о смерти 2. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; Подтверждающий документ: 2.1. Документ о несчастном случае — постановление, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов). 2.2. Причинение тяжкого вреда может подтвердить заключение судебно-медицинской экспертизы, заключение медико-социальной экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности. 3. Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 3.1. Копия справки медико-социальной экспертизы 4. Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; Подтверждающий документ: 4.1. Выписка из истории болезни — стационарная форма (выписной эпикриз) 5. Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в

№	Информация	Содержание информации
		дееспособности; Подтверждающий документ: 5.1. Решение суда 5.2. Решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика. 6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору займа; Подтверждающий документ: 6.1. Справка из уполномоченных органов, например, при пожаре — справка из МЧС и акт о пожаре. 7. Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; Подтверждающий документ: 7.1. Справка из службы занятости. 7.2. Приказ об увольнении или копия трудовой книжки, содержащей запись об увольнении. 7.3. Решение органа опеки и попечительства 8. Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; Подтверждающий документ: 8.1. Решение органа опеки и попечительства 9. Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; Подтверждающий документ: 9.1. Справка о призыве на срочную службу. 10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; Подтверждающий документ: 10.1. Судебный акт (приговор) 11. Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. Подтверждающий документ: 11.1. Справка о подтверждении доходов (форма 2НДФЛ) или другие документы, подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств. При подаче должником заявления о реструктуризации задолженности и (или) предоставлении подтверждающих факты документов через третьих лиц, у третьих лиц обязательно наличие оригинала нотариальной доверенности на совершение указанных действий. Наличие доверенности не требуется в случае признания должника недееспособным, либо ограниченным в дееспособности. В случае признания должника недееспособным, либо ограниченным в дееспособности законному опекуну (попечителю) необходимо предоставить оригинал решенияоргана опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) должника. В случае отсутствия оригиналов указанных документов, необходимо предоставить нотариально заверенную копию. Микрофинансовая организация вправе запросить у должника недостающие документы, если заявление о

№	Информация	Содержание информации
		реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о реструктуризации без предоставления документов. Ответ с решением о предоставлении или не предоставлении должнику реструктуризации направляется микрофинансовой организацией в течении 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «Журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 3 рабочих дня с даты его поступления. Недостающие документы запрашиваются у должника в течении 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «Журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 3 рабочих дня с даты его поступления. При получении микрофинансовой организацией от должника недостающих документов, решение о предоставлении или не предоставлении должнику реструктуризации направляется микрофинансовой организацией в течении 5 рабочих дней с даты получения запрошенных документов. В случае положительного решения микрофинансовой организации о реструктуризации задолженности, с должником заключается соглашение о реструктуризации.
48.	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Получателю финансовой услуги необходимоправильн оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого микрозайма, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой, призаключении такого договора может вырасти.
49.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Форма Общих условий договора займа – Приложение 1 к данному документу.

3. Иная информация

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о предыдущих редакциях:
Редакция №1, действует с 01.07.2014
Редакция № 2, действует с 01.09.2014
Редакция № 3, действует с 15.06.2015
Редакция № 4, действует с 20.11.2015
Редакция № 5 действует с 01.01.2016
Редакция № 6 действует с 29.03.2016
Редакция № 7 действует с 03.01.2017
Редакция №8 действует с 01.07.2017