

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ООО Микрокредитная компания  
«Рел-ФинансГрупп»  
от 20.02.2024 г. № 1  
Директор  
А.Н. Рябков



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОЮ**  
**Микрокредитная компания**  
**«РЕЛ-ФИНАНСГРУПП»**

Соглашение об электронном взаимодействии  
(11 Редакция)  
(Дата вступления в действие 20 февраля 2024 г.)

Соглашение устанавливает порядок дистанционного взаимодействия между Сторонами, а также условия использования Клиентом аналога собственноручной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами, определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон. Соглашение является типовым формуляром (договором присоединения) Общества и может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом в порядке, установленном Соглашением.

Присоединение к Соглашению осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем выполнения конклюдентных действий, предусмотренных п. 5.4 Правил предоставления микрозаймов Общества.

Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки/Заявки на пролонгацию в порядке, предусмотренном Правилами. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

### Термины и определения

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

«**АСП**» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

«**Договор займа/микрозайма**» – договор потребительского кредита (займа), заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления займов Общества, по условиям которого Общество передает в собственность Клиента денежные средства способом, определенным Договором микрозайма, а Клиент обязуется возвратить Обществу такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором микрозайма.

«**Заём**» – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма.

«**Заявка**» – запрос о предоставлении Займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, в устной форме через Колл-центр или в письменной форме и содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма.

«**Закон об электронной подписи**» – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

«**Зарегистрированный номер**» – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления займов Общества.

«**Идентификатор**» – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

«**Клиент**» – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

«**Личный кабинет**» – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу <https://zaimdam.ru>, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

«**Логин**» – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«**Общество**» – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «РЕЛ- ФИНАНСГРУПП» (ОГРН 1141840004613, юридический и фактический: 426000, УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА, Г. ИЖЕВСК, УЛИЦА ХОЛМОГОРОВА, Д.70).

«**Пароль**» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«**Правила предоставления микрозаймов**» – Правила предоставления микрозаймов Общества (далее- Правила). Актуальная редакция Правил предоставления микрозаймов доступна для ознакомления на Сайте по адресу <https://zaimdam.ru>;

«**Регистрация**» – процесс заполнения профиля Клиентом в Личном кабинете.

«**Сайт**» – сайт в сети Интернет по адресу <https://zaimdam.ru>

«СМС-код» – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символичный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подписания / заверения электронных документов / образов документов / фотографий в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

«Система» – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете.

«Соглашение» – настоящее соглашение об электронном взаимодействии.

«Средства аутентификации» – Логин, Пароль и СМС-код от Личного кабинета, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете.

«Сторона» («Стороны») – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления займов Общества

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок дистанционного взаимодействия между Сторонами, а также условия использования Клиентом АСП в ходе обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.

## 3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует следующим требованиям:

- электронный документ создан и/или отправлен с использованием Личного кабинета; и/или
- в электронный документ включен СМС-код, сгенерированный Системой и направленный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами.

3.2. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.3. СМС-код может быть однократно использован для подписания одного или нескольких электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием Личного кабинета. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

## 4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- 4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа; и/или
- 4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и/или
- 4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе; и/или
- 4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Стороны признают, что документы, заключенные с использованием Личного кабинета и подписанные АСП Клиента:

- 4.4.1. удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия,

аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;

4.4.2. признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода и являются основанием для проведения соответствующих операций;

4.4.3. не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;

4.4.4. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

## 5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для доступа в личный кабинет (логин и пароль), не стали известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на [zaimdam@r-fg.ru](mailto:zaimdam@r-fg.ru) (сообщение должно содержать копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## 7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. на этапе Регистрации Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения;

7.2.2. после ознакомления с условиями Соглашения, в целях подтверждения своего согласия с условиями Клиент нажимает кнопку «Далее»;

7.2.3. после выполнения Клиентом п. 7.2.2 Соглашения Клиент считается присоединившимся к Соглашению, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписывать электронные документы.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://zaimdam.ru>. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки в порядке, предусмотренном Правилами предоставления займов. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.