

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО Микрокредитная компания
«Рел-ФинансГрупп»
от 20.02.2024 г. № 1
Директор
А.Н. Рябков



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Микрокредитная компания

«РЕЛ-ФИНАНСГРУПП»

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

(11 Редакция)

(Дата вступления в действие 20 февраля 2024 г.)

Настоящая информация для получателей финансовых услуг разработана и утверждена ООО МКК «Рел-ФинансГрупп», ОГРН 1141840004613, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 651403394005270 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденных Банком России 22.06.2017 г., Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке утвержденном Банком России (Протокол № КФНП-2 от 19.01.2023 г.), уставом ООО МКК «Рел-ФинансГрупп» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Информация для получателей финансовых услуг размещена во всех Офисах ООО МКК «Рел-ФинансГрупп», а так же на официальном сайте Общества в сети интернет: <https://zaimdam.ru/>

1. Основные понятия применяемые в настоящей информации:

Микрофинансовая организация (ООО МКК «Рел-ФинансГрупп») - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации;

Офис - обособленное подразделение ООО МКК «Рел-ФинансГрупп» в котором производится прием Заявлений на предоставление микрозайма и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов Заемщику, а также их консультирование по вопросам получения микрозайма и его исполнения.

Договор займа - договор по условиям которого займодавец передает в собственность заемщика денежные средства (микрозаем), а заемщик обязуется возвратить займовладельцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах, порядке и условиях определенных в таком договоре. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

Индивидуальные условия договора займа - условия договора займа, которые согласовываются между займовладельцем и заемщиком индивидуально.

Общие условия договора займа - условия договора займа, которые устанавливаются займовладельцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Займодавец (кредитор) - микрофинансовая организация предоставившая или предоставляющая заемщику заем на условиях договора займа;

Получатель финансовой услуги (заемщик) - физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

Потребитель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Финансовые услуги - услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

Микрозаем - заем (денежные средства), предоставляемый займовладельцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займовладельцем по основному долгу, установленный в размере 500 000 рублей;

Должник - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по договору займа;

Реструктуризация задолженности - решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

Обращение - направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящей информации, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Информация для получателей финансовой услуги, в том числе информация о порядке предоставления, использования и возврата займа:

№	Информация	Содержание информации
1.	Полное наименование займодавца	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Рел-ФинансГрупп»
2.	Сокращенное наименование займодавца	ООО МКК «Рел-ФинансГрупп»
3.	Основной государственный регистрационный номер займодавца (ОГРН)/Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	1141840004613/1840027257
4.	Используемый микрофинансовой организацией товарный знак	отсутствует
5.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа и персональный состав органов управления микрофинансовой организации	426011, Российская Федерация, УР, г. Ижевск, ул.Холмогорова, д. 70 Рябков Андрей Николаевич- директор
6.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с займовладельцем	8(800) 234-17-97, 8 (3412) 77-38-08
7.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://zaimdam.ru/

8.	Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс» "Институты развития малого и среднего бизнеса"
9.	Дата приема в члены саморегулируемой организации	15.12.2021 г.
10.	Внесение сведений о займодавце в соответствующий государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об обществе как кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций 20.06.2014 года за номером 651403394005270
11.	Ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Банка России) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.	https://cbr.ru/ https://cbr.ru/microfinance/registry/ https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1141840004613
12.	Адреса и режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений	<p>1. г. Ижевск, ул. Петрова,1 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-19:00, СБ-ВС:10:00 - 18:00 8-919-916-40-47</p> <p>2. г. Ижевск, ул. Холмогорова д.70 (Место непосредственного ведения деятельности) ПН-ПТ: 09:00-19:00, СБ: 09:00-18:00, ВС: выходной 8-919-916-37-07</p> <p>3. г. Ижевск, ул. Дзержинского, д.48а (обособленное подразделение) ПН-ПТ:10:00-19:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-919-916-47-67</p> <p>4. г. Ижевск, ул. Клубная, д 44 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-19:00, СБ-ВС -10:00-17:00 8-912-053-53-09</p> <p>5. г. Ижевск, ул. Школьная, д.41 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-19:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-982-121-84-58</p> <p>6. г. Ижевск, остановочный комплекс ул. Молодежная (обособленное подразделение) ПН-ПТ:10:00-19:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-919-916-20-21</p> <p>7. г. Ижевск, ул. Карла Либкнехта, д. 19 (обособленное подразделение) ПН-ПТ:10:00-19:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-919-916-20-22</p> <p>8. г. Ижевск ул. Авангардная, д.7 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-19:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-919-916-05-15</p> <p>9. г. Ижевск, ул. Городок Строителей, 48 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 09:00-19:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-912-013-00-16</p> <p>10. г. Ижевск, ул. Дзержинского, 59 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-19:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-912-012-01-31</p> <p>11. г. Ижевск, ул. Петрова 7 (обособленное подразделение) ПН-ВС 8.30-19.00 8-950-818-60-17</p> <p>12. г. Копейск, Сулягина 6 (обособленное подразделение) ПН-ПТ:10:00-19:00, СБ-ВС:10:00-18:00 8-919-320-39-21</p> <p>13. г. Миасс, пр-кт Автозаводцев,д.39 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-19:00, СБ: 10:00-18:00, ВС: выходной 8-919-320-39-02</p> <p>14. г. Челябинск, ул. Гагарина, д. 31 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-20:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-919-320-39-48</p> <p>15. г. Челябинск, Подземный переход, 2 бокс «Теплотех» (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 10:00-20:00, СБ-ВС: 10:00-18:00 8-919-320-08-85</p> <p>16. г. Челябинск, ул. Марченко, д. 15 (обособленное подразделение) ПН-СБ:10:00-19:00, ВС: 10:00-17:00</p>

		<p>8-919-320-39-22 17. г. Екатеринбург, ул. Щорса, д. 54 (обособленное подразделение) ПН -ПТ: 10:00-20:00, СБ ВС-: 10:00-18:00 8-992-011-73-05, 8-912-253-38-94 18. г. Азов, ул. ул. Ленина, 72 (центральный рынок) (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 9:00 - 18:00, СБ-ВС: 9:00 – 17:00 8-904-502-83-17 19. г. Аксай, пр-кт Ленина, д. 14А (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 9:00 - 18:00, СБ-ВС: 9:00 - 17:00 8-988-896-63-43 20. г. Новочеркасск, ул. Б. Хмельницкого, д. 52 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 09:00 - 18:00, СБ-ВС : 09:00 -17:00 8-951-529-52-54 21. г. Ростов-на-Дону, пр-кт Коммунистический, д. 32 (обособленное подразделение) ПН-ПТ: 9:00 - 18:00, СБ-ВС: 9:00 - 17:00 8988-510-07-68</p>
13.	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Посредством направления обращений в письменном виде по адресам, указанным в п. 12 настоящей информации, посредством способов указанных в договоре займа, в том числе на электронную почту займодавца zaimdam@r-fg.ru, а также посредством возможностей личного кабинета заемщика на сайте займодавца.</p> <p>Получатель финансовой услуги вправе направить обращение в саморегулируемую организацию, указанную в п. 8 настоящей информации, в том числе в Банк России.</p> <p>Адрес саморегулируемой организации для направления обращений:</p> <p>Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса» 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 https://alliance-mfo.ru/ Электронная почта: info@alliance-mfo.ru Контакты: +7(800)555-24-99 +7 (499)322-46-77</p> <p>Обособленное подразделение: 420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34 +7 (843) 212-15-25</p> <p>Адрес Банка России для направления обращений: Центральный банк Российской Федерации 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Тел.: 8 800 250-40-72 (звонок бесплатный) Отделение — Национальный банк по Удмуртской Республике Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации Адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Красноармейская, 159 Интернет приемная: https://cbr.ru/reception/ http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint&step=description&theme.RubricCode=reg&theme.RegionCode=UDM Тел.: +7(3412)484020, +7(3412)484120</p>
14.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также информация о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>В целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу- менеджеру-кассиру микрофинансовой организации, посредством обращения в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме, или заполнения заявления полученного у менеджера-кассира по форме микрофинансовой организации, в офисах микрофинансовой организации, указанных в п. 12 настоящей информации. Получение и подача получателем финансовой услуги обращения или заявления осуществляется вне очереди. В случае обращения получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить производится менеджером-кассиром в день обращения, не позднее 30</p>

		<p>минут с момента обращения. В случае обращения получателя финансовой услуги в письменном виде и подачи заявления, ответ получателю финансовой услуги направляется в течении 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 1 рабочий день с даты его поступления. Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к микрофинансовой организации по телефону указанному в п. 6 настоящей Информации, в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту микрофинансовой организации r-fingrup@mail.ru, либо посредством возможностей личного кабинета заемщика. В таком случае ответственным лицом за предоставление разъяснений будет являться соответствующий сотрудник центрального офиса микрофинансовой организации.</p>
15.	Требования к содержанию обращения получателя финансовых услуг	<p>Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги, либо адрес, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией, для направления ответа на обращение.</p> <p>В случае возникновения у микрофинансовой организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.</p>
16.	Рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией; 2. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; 4. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; 5. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
17.	Требования к заемщику, которые установлены займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма	<p>Заемщиками могут стать только физические лица, которые на момент оформления Заявления отвечают следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заемщик является гражданином Российской Федерации. - Возраст Заемщика на момент заключения Договора займа должен быть не менее 18 и не более 80 лет. - Заемщик должен иметь постоянную или временную регистрацию на территории РФ и иметь постоянное место дохода. - Заемщик должен обладать полной дееспособностью (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособности или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков явно свидетельствующих о недееспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия). - Заемщик должен иметь действующий номер мобильного телефона принадлежащий исключительно Заемщику и иметь возможность его использования на протяжении всего срока действия договора займа. - Заемщик является Пенсионером (в случае предоставления

		микрозайма пенсионеру).
18.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия займодавцем решения относительно этого заявления	От 15 до 30 минут
19.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ul style="list-style-type: none"> - Паспорт гражданина РФ; - Анкета; - Согласие на обработку персональных данных, в том числе согласие на распространение персональных данных; - Согласие на получение информации из бюро кредитных историй - ИНН (предъявляется при наличии); - СНИЛС; - Пенсионное удостоверение (в случае предоставления микрозайма пенсионеру). - При получении микрозайма безналичным путем Заемщик обязан предоставить реквизиты своей именной дебетовой банковской карты. <p>Микрофинансовая организация оставляет за собой право требования дополнительных документов от получателя финансовой услуги в случае необходимости.</p>
20.	Виды займа	<ul style="list-style-type: none"> 1) «До зарплаты (пенсии)» 2) «Долгосрочный»
21.	Суммы микрозайма и сроки его возврата	<ul style="list-style-type: none"> 1) «До зарплаты (пенсии)»: от 1 000 рублей до 30000 рублей, сроком возврата от 1 до 30 календарных дней. 2) «Долгосрочный»: от 1 000 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 181 до 365 календарных дней
22.	Валюты, в которых предоставляется микрозаем	Рубль Российской Федерации
23.	Способы предоставления микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ul style="list-style-type: none"> 1. Наличными денежными средствами через кассу микрофинансовой организации. 2) Безналичным путем на банковскую карту заемщика.
24.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"	<ul style="list-style-type: none"> 1) «До зарплаты (пенсии)»: при сумме микрозайма от 1 000 рублей до 30000 рублей, сроком возврата от 1 до 30 календарных дней, процентная ставка по договору займа устанавливается в размере от 36,5 % годовых до 292 % годовых. 2) «Долгосрочный»: при сумме микрозайма от 1 000 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 181 до 365 календарных дней, процентная ставка по договору займа устанавливается в размере от 36,5 % годовых до 198 % годовых.
25.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с учетом ограничений начисления процентов, предусмотренных Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
26.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору займа	Иные платежи по договору займа, кроме предусмотренных условиями договором займа, отсутствуют
27.	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам микрозайма	<ul style="list-style-type: none"> 1) «До зарплаты (пенсии)»: при сумме микрозайма от 1 000 рублей до 30000 рублей, сроком возврата от 1 до 30 календарных дней, процентной ставке в размере от 36,5 % годовых до 292 % годовых, диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых составят от 36,500 % годовых до 292,000 % годовых. 2) «Долгосрочный»: при сумме микрозайма от 1 000 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 181 до 365 календарных дней, процентной ставке в размере от 36,5 % годовых до 198 % годовых, диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых составят от 36,500 % годовых до 198,000 % годовых.
28.	Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по займу	<ul style="list-style-type: none"> 1) «До зарплаты (пенсии)»: Уплата суммы микрозайма и начисленных процентов производится Заемщиком одновременно в конце срока предоставления микрозайма в соответствии с Графиком платежей. 2) «Долгосрочный»: Уплата суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом уплачиваются ежемесячно с применением формулы аннуитетного платежа указанной в Индивидуальных условиях договора займа, в соответствии с графиком платежей

29.	Способы возврата заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа;	1. Наличными в кассу в любой из офисов микрофинансовой организации (бесплатно) 2. Безналичным платежом на расчетный (банковский) счет микрофинансовой организации, по реквизитам указанным в договоре займа. Возможная комиссия банка за перечисления денежных средств, Заемщиком оплачивается самостоятельно. 3. Безналичным платежом на расчетный (банковский) счет микрофинансовой организации, по реквизитам указанным в договоре займа посредством «Почты России» (бесплатно)
30.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично в течении 5 рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора займа. (п. 7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)")
31.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа	Не применяется
32.	Способы защиты прав получателя финансовой услуги	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа, либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. В числе прочего, получатель финансовой услуги вправе защитить свои права посредством обращения в компетентные государственные органы, в том числе Банк России, а также в саморегулируемую организацию способом, указанным в п. 13 настоящей Информации.
33.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, в случае если в соответствующий период нарушения обязательств проценты за пользование суммой займа начисляются. (п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ч. 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")
34.	Информация, о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско- правового договора или доверенности	Микрофинансовая организация не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско- правового договора или доверенности.
35.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Финансовые услуги и дополнительные услуги в том числе оказываемые за дополнительную плату, отсутствуют.
36.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Заключения дополнительных договоров Заёмщиком не требуется. Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

37.

Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору займа, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

Подача заявления на предоставление льготного периода осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 24.07.2023) "О потребительском кредите (займе)" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024). Заявление подается в свободной форме. Заемщик по договору микрозайма в любой момент в течение времени действия договора микрозайма вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору на срок не более 6 месяцев, при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации.
- 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в настоящей статье или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.
- 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- 4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации:
 - а) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. В данном случае обязательно одновременно с требованием предоставление одного или несколько подтверждающих документов: справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием
 - б) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня

		<p>установления соответствующих фактов. В данном случае обязательно одновременно с требованием предоставить документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.</p> <p>5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору микрозайма отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора микрозайма;</p> <p>6) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p> <p>Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием.</p> <p>Несоответствие заявления заемщика установленным требованиям является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его заявления о предоставлении льготного периода.</p> <p>При оформлении льготного периода дата погашения микрозайма будет перенесена на выбранный заемщиком срок, пени и штрафы за этот период начисляться не будут. В новую дату погашения заемщик обязан будет оплатить основной долг и проценты за весь период пользования микрозаймом. В течение льготного периода начисление процентов продолжается в соответствии с условиями договора микрозайма.</p>
38.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	По заключаемым между микрофинансовой организацией и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Переменная процентная ставка отсутствует. Выдача займа осуществляется только в валюте Российской Федерации. В случае, если заемщик получает доходы в валюте, отличной от валюты займа, заемщик несет повышенный риск неосуществления своих обязательств по договору займа, вследствие возможного изменения курса такой валюты по сравнению с валютой займа. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.
39.	Определение курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Расчеты по договору займа в иностранной валюте не применяются
40.	Информация о возможности запрета уступки займодавцем третьим лицам прав (требований) по	Займодавец с согласия заемщика имеет право осуществлять уступку прав (требований) по договору займа только

	договору займа	юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном займодавцем после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору займа. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Согласие или не согласие заемщика на уступку прав (требований) определяется в индивидуальных условиях договора займа.
41.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа (при включении в договор займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели)	В целях оценки микрофинансовой организацией долговой нагрузки получателя финансовой услуги, при заполнении заявления на предоставление микрозайма, получателем финансовой услуги необходимо предоставить информацию о целях получения финансовой услуги (микрозайма). Полученная в таком случае микрофинансовой организацией от получателя финансовой услуги информация о цели получения микрозайма, не является информацией об использовании микрозайма на определенные цели, вследствие отсутствия в договоре займа условия о целевом использовании заемщиком полученного займа. При заполнении заявления на предоставление микрозайма, получатель финансовой услуги указывает цель расходования денежных средств по договору займа.
42.	Риски, связанные с заключением (использованием финансовой услуги) и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги	1. В случае заключения получателем финансовой услуги договора займа (использования финансовой услуги), на получателя финансовой услуги в полной мере возлагается обязанность соблюдения всех условий договора займа, в том числе невозможность его расторжения в одностороннем порядке. 2. В случае, если в течении 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к микрофинансовой организации о предоставлении микрозайма обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать 50 % (пятьдесят) процентов годового дохода получателя финансовой услуги, то для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций. 3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода), существует риск неисполнения или не надлежащего исполнения обязательств по договору займа, и применения к нему штрафных санкций.
43.	Риски связанные с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, в случае если в соответствующий период нарушения обязательств проценты за пользование суммой займа начисляются. 2. В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа, получатель финансовой услуги несет риск судебных расходов в соответствии со ст. 88, ст. 98 ГПК РФ.
44.	Риски связанные с запросом микрофинансовой организацией у получателя финансовой услуги сведений до заключения договора займа	В случае запроса микрофинансовой организацией у получателя финансовой услуги до заключения договора займа сведений о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на

		<p>получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей), о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги, о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей), о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей), предоставленные получателем финансовой услуги сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.</p>
45.	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>1) Заключить с кредитором или лицом, либо его представителем соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.</p> <p>2) В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитору или его представителю, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.</p> <p>3) Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом.</p> <p>4) В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.</p> <p>5) Дать согласие займодавцу передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.</p> <p>6) В любое время отозвать согласие, на передачу (сообщение) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.</p> <p>7) Обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.</p> <p>8) Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе</p>

кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 настоящей статьи Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности.

9) В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 настоящей статьи Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", сообщив об этом кредитору и (или) представителю кредитора, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

10) Направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет" с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия, путем его направления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

11) Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства, направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление об отказе от взаимодействия.

12) В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

13) В любое время отменить заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявление об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом кредитора или представителя кредитора, которому было направлено указанное заявление, посредством направления уведомления через нотариуса, по почте заказным письмом, по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником, путем вручения под расписку.

14) Предоставить по запросу микрофинансовой организации подтверждающие документы, свидетельствующие о фактах,

		<p>позволяющим микрофинансовой организации рассмотреть заявление должника о реструктуризации задолженности по договору займа.</p> <p>15) В любой момент в течение времени действия договора займа, обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий предусмотренных ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", определив длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с указанным требованием. Требование заемщика, предоставляется кредитору путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.</p> <p>16) В любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом на электронную почту займодавца, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>17) В любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода.</p>
46.	Реструктуризация задолженности	<p>Должник вправе обратиться к микрофинансовой организации с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности по договору займа.</p> <p>Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору займа в следующих случаях наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы микрозайма, при условии одновременного предоставления с заявлением о реструктуризации подтверждающих нижеизложенные факты документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Смерть получателя финансовой услуги; Подтверждающий документ: 1.1. Свидетельство о смерти 2. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; Подтверждающий документ: 2.1. Документ о несчастном случае — постановление, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов). 2.2. Причинение тяжкого вреда может подтвердить заключение судебно-медицинской экспертизы, заключение медико-социальной экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности. 3. Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 3.1. Копия справки медико-социальной экспертизы 4. Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; Подтверждающий документ: 4.1. Выписка из истории болезни — стационарная форма (выписной эпикриз) 5. Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; Подтверждающий документ: 5.1. Решение суда 5.2. Решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика. 6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору займа; Подтверждающий документ:

6.1. Справка из исполнительных органов, например, при пожаре — справка из МЧС и акт о пожаре.

7. Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

Подтверждающий документ:

7.1. Справка из службы занятости.

7.2. Приказ об увольнении или копия трудовой книжки, содержащей запись об увольнении.

7.3. Решение органа опеки и попечительства

8. Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

Подтверждающий документ:

8.1. Решение органа опеки и попечительства

9. Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

Подтверждающий документ:

9.1. Справка о призыве на срочную службу.

10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

Подтверждающий документ:

10.1. Судебный акт (приговор)

11. Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Подтверждающий документ:

11.1. Справка о подтверждении доходов (форма 2НДФЛ) или другие документы, подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств.

При подаче должником заявления о реструктуризации задолженности и (или) предоставлении подтверждающих факты документов через третьих лиц, у третьих лиц обязательно наличие оригинала нотариальной доверенности на совершение указанных действий. Наличие доверенности не требуется в случае признания должника недееспособным, либо ограниченным в дееспособности. В случае признания должника недееспособным, либо ограниченным в дееспособности законному опекуну (попечителю) необходимо предоставить оригинал решения органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) должника. В случае отсутствия оригиналов указанных документов, необходимо предоставить нотариально заверенную копию.

Микрофинансовая организация вправе запросить у должника недостающие документы, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о реструктуризации без предоставления документов.

Ответ с решением о предоставлении или не предоставлении должнику реструктуризации направляется микрофинансовой организацией в течение 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 1 рабочих дня с даты его поступления.

Недостающие документы запрашиваются у должника в течение 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 1 рабочих дня с даты его поступления. При получении микрофинансовой организацией от должника недостающих документов, решение о предоставлении или не предоставлении должнику реструктуризации направляется микрофинансовой организацией в течение 5 рабочих дней с даты получения запрошенных документов.

В случае положительного решения микрофинансовой

		организации о реструктуризации задолженности, с должником заключается соглашение о реструктуризации.
47.	Подсудность споров по искам займодавца к заемщику	По искам Заемщика к Займодавцу спор подлежит разрешению в суде по выбору Заемщика, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", по искам Займодавца к Заемщику споры рассматриваются в суде определенном в индивидуальных условиях Договора займа.
48.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа	Форма договора займа
49.	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	<p>1. Потребитель финансовых услуг вправе направлять финансовому уполномоченному обращения в отношении микрофинансовой организации, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет. (ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг").</p> <p>2. Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": https://finombudsman.ru</p> <p>3. Место нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, Российская Федерация, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, https://finombudsman.ru/lk/login, 8 (800) 200-00-10 (звонок бесплатный).</p>
50.	Информация о льготном периоде для участников специальной военной операции и членов их семей согласно Федерального Закона "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 07.10.2022 N 377-ФЗ	<p>В соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 участники специальной военной операции и члены их семей имеют возможность обратиться с требованием об изменении условий договора микрозайма, предусматривающим приостановление исполнения своих обязательств на льготный период.</p> <p>Обратиться к кредитору вправе следующие лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лица, призванные на военную службу по мобилизации в ВС РФ - лица, служащие по контракту или находящиеся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, в пограничных органах на территории РФ, при условии участия указанных лиц в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики - лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации - члены семьи, указанных выше лиц, обращающиеся за предоставлением льготного периода по своим кредитным обязательствам. <p>Способы направления требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Посредством возможностей личного кабинета заемщика на официальном сайте микрофинансовой организации, указанном в п. 7 настоящей Информации. - на электронную почту: zaimdam@r-fg.ru - почтовым отправлением по адресу места нахождения микрофинансовой организации, указанного в п. 5 настоящей Информации. <p>Срок, в течение которого можно обратиться за предоставлением льготного периода:</p> <p>Обратиться за предоставлением льготного периода можно в любой момент в течение времени действия договора микрозайма, но не позднее 31 декабря 2023 года.</p> <p>Срок, на который предоставляется льготный период:</p> <p>Льготный период предоставляется на срок мобилизации, либо срок, на который был заключен контракт, увеличенные на 30 дней. Также льготный период предоставляется на срок участия в специальной военной операции, увеличенный на</p>

30 дней. Льготный период может быть продлен на период нахождения в больницах, госпиталях и других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода.

Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть ранее 21 сентября 2022 года. Если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления заемщиком требования кредитору.

Порядок начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении Льготного периода:

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке равной 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения с требованием, но не выше процентной ставки, предусмотренной договором микрозайма. Неустойки (штрафы, пени) не начисляются. По окончании льготного периода договор микрозайма продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.

Перечень документов, подтверждающих указанные в законе №377-ФЗ обстоятельства, которые могут быть представлены кредитору:

Для подтверждения факта призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ кредитор вправе запросить подтверждающие документы у заемщика либо обратиться за подтверждением в Федеральную налоговую службу. Кредитору могут быть предоставлены следующие документы:

Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска

- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ

- Документ, подтверждающий службу в органах, перечисленных выше, и участие в специальной военной операции

- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ

в случае направления требования о предоставлении льготного периода от имени заемщика - участника специальной военной операции необходимо приложить доверенность, оформленную от имени заемщика.

В случае направления требования о предоставлении льготного периода члена семьи лица - участника специальной военной операции по своим кредитным обязательствам к требованию должны быть приложены документы, подтверждающие статус члена семьи лица - участника специальной военной операции.

Основания для отказа в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода:

В случае несоответствия заемщика указанным в законе №377-ФЗ требованиям в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода может быть отказано. В случае непредставления по требованию кредитора документов, подтверждающих указанные в законе №377-ФЗ обстоятельства в срок не позднее окончания льготного периода, либо в случае несоответствия представленных документов требованиям законодательства РФ, кредитор может направить заемщику уведомление о не подтверждении установления льготного периода.

Основания прекращения обязательств по договорам микрозайма:

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе

		проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Обязательства по кредитам членов его семьи также в этих случаях прекращаются.
--	--	--