

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО Микрокредитная компания
«Рел-ФинансГрупп»
от 20.02.2024 г. № 1

Директор
А.Н. Рябков



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Микрокредитная компания
«РЕЛ-ФИНАНСГРУПП»

Общие условия договора микрозайма
«Долгосрочный»
(11 Редакция)
(Дата вступления в действие 20 февраля 2024 г.)

г. Ижевск, 2024 год

Настоящие Общие условия договора микрозайма разработаны и утверждены ООО МКК «Рел-ФинансГрупп», ОГРН 1141840004613, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 651403394005270 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденных Банком России 22.06.2017 г., Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке утвержденном Банком России (Протокол № КФНП-2 от 19.01.2023 г.), уставом ООО МКК «Рел-ФинансГрупп» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Общие условия договора микрозайма размещены во всех Офисах ООО МКК «Рел-ФинансГрупп»; а так же на официальном сайте Общества в сети интернет: <https://zaimdam.ru/>

1. Основные понятия применяемые в настоящих Общих условия договора займа

Микрофинансовая организация/Общество (ООО МКК «Рел-ФинансГрупп») - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации;

Офис- обособленное подразделение ООО МКК «Рел-ФинансГрупп», в котором производится прием Заявлений на предоставление микрозайма и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов Заемщику, а также их консультирование по вопросам получения микрозайма и его исполнения.

Договор займа- договор по условиям которого займодавец передает в собственность заемщика денежные средства (микрозаем), а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах, порядке и условиях определенных в таком договоре. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

Индивидуальные условия договора займа- условия договора займа, которые согласовываются между займодавцем и заемщиком индивидуально.

Общие условия договора займа- условия договора займа, которые устанавливаются займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Займодавец (кредитор)- микрофинансовая организация предоставившая или предоставляющая заемщику заем на условиях договора займа;

Получатель финансовой услуги(заемщик) – физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

Микрозаем – заем (денежные средства), предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный в размере 500 000 рублей;

Должник - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по договору займа;

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящих Общих условиях договора займа, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права Заемщика:

2.1.2. Отказаться от получения микрозайма полностью или частично в течении 5 рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора займа, уведомив об этом Займодавца до истечения срока его предоставления.

2.1.3. Произвести полный или частичный досрочный возврат микрозайма на условиях и в сроки, предусмотренные Договором займа.

2.1.4. С предварительного письменного согласия Займодавца передать свои права и обязанности по договору займа третьему лицу, при условии, что третье лицо обязуется принять права и обязанности Заемщика, предусмотренные договором займа, в полном объеме, с отнесением расходов по передаче прав за счет Заемщика.

2.1.5. Требовать предоставления документа, содержащего информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма, в случае если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора займа не может быть принято в его присутствии.

2.1.6. Получить полную и достоверную информацию от Займодавца об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма.

2.1.7. Сообщить займодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора займа. При этом Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения заемщиком.

2.1.8. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 2.4.8. настоящих Общих условий договора займа.

2.1.9. Заключить с кредитором или лицом, либо его представителем соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

2.1.10. В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитор или его представителю, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

2.1.11. Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом.

2.1.12. В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитор или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

2.1.13. Требовать возмещения убытков причиненных в результате раскрытия конфиденциальных сведений должника или использования их ненадлежащим образом для своих целей лицами получившими такие сведения в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности.

2.1.14. Дать согласие займодавцу передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

2.1.15. В любое время отозвать согласие, на передачу (сообщение) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

2.1.16. Обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

2.1.17. Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 настоящей статьи Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности.

2.1.18. В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 настоящей статьи Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", сообщив об этом кредитору и (или) представителю кредитора, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

2.1.19. Направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет" с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия, путем его направления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

2.1.20. Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства, направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление об отказе от взаимодействия.

2.1.21. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

2.1.22. В любое время отменить заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявление об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом кредитора или представителя кредитора, которому было направлено указанное заявление, посредством направления уведомления через нотариуса, по почте заказным письмом, по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником, путем вручения под расписку.

2.1.23. Предоставить по запросу микрофинансовой организации подтверждающие документы, свидетельствующие о фактах, позволяющим микрофинансовой организации рассмотреть заявление должника о реструктуризации задолженности по договору займа.

2.1.24. В любой момент в течение времени действия договора займа, обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий предусмотренных ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", определив длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала

льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с указанным требованием. Требование заемщика, предоставляется кредитору путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

2.1.25. В любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом на электронную почту займодавца, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения уведомления под расписку.

2.1.26. В любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода.

2.2. Обязанность Заемщика:

2.2.1. Возвратить Займодавцу полученный заем, и уплатить проценты за пользование микрозаемом в размере, в сроки и на условиях Договора займа.

2.2.2. Уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи не позднее 2 (двух) календарных дней со дня такого изменения, посредством направления уведомления на электронную почту займодавца, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения уведомления под расписку.

2.2.3. Отвечать по своим обязательствам перед Займодавцем всем своим имуществом в пределах задолженности по договору займа, процентам за пользование микрозаемом, неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

2.2.4. В случае нарушения условий Договора займа, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по требованию Займодавца досрочно вернуть всю сумму микрозайма, и уплатить причитающиеся проценты за пользование микрозаемом, неустойку, предусмотренные условиями Договора займа.

2.2.5. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Займодавцу всей суммы микрозайма, уплаты процентов за пользование микрозаемом, неустойки в соответствии с условиями Договора займа, определяемых на дату погашения микрозайма.

2.2.6. Заемщик возмещает все расходы Займодавца, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

2.2.7. При представлении требования, указанного в п. 2.1.24 настоящих Общих условий договора потребительского займа, приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

2.3. Права Займодавца:

2.3.1. По результатам рассмотрения заявления на предоставление микрозайма Займодавец может отказать получателю финансовой услуги в заключении Договора займа без объяснения причин в соответствии с ч. 5 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", п. 2 ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления микрозайма или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом "О кредитных историях".

2.3.2. Потребовать от Заемщика досрочно вернуть всю сумму микрозайма и уплатить причитающиеся проценты за пользование микрозаемом, неустойку, предусмотренные условиями Договора займа, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его обязательств по погашению микрозайма и/или уплате процентов за пользование микрозаемом по Договору займа.

2.3.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней потребовать возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и неустойкой или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика посредством направления такого уведомления в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового sms-сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, установив срок возврата оставшейся суммы займа 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

2.3.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору займа:

1) Поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору займа, с учетом ограничений предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2) С согласия заемщика предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров (в случае их заключения) информацию и документы, подтверждающие права Займодавца по Договору займа, в том числе о предоставленном Заемщику микрозаеме, размере задолженности Заемщика по Договору займа, условиях Договора займа, а также информацию о Заемщике, в том числе содержащую его персональные данные.

2.3.5. С согласия заемщика имеет право осуществлять уступку прав (требований) по договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном займодавцем после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору займа.

При уступке прав (требований) по договору займа займодавец вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2.3.6. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа), уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение

размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). При этом кредитор посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского кредита (займа), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского кредита (займа).

2.3.7. Предоставить указанные в п. 2.4.10. документы в течение 12 рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений», если обращение получателя финансовой услуги содержит помимо требования о предоставлении документов, указанных в п. 2.4.10. настоящих Общих условий договора займа, иные требования или вопросы. Срок регистрации обращения «Журнале регистрации обращений» составляет 1 рабочих дня со дня его поступления в адрес микрофинансовой организации.

2.3.8. Заключить с должником соглашение о реструктуризации задолженности по договору займа.

2.3.9. Не вправе заключать с получателем финансовой услуги договор займа, при наличии у получателя финансовой услуги обязательств перед такой микрофинансовой организацией по иному договору займа.

2.3.10. Отказать в рассмотрении обращения получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

1) В обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме).

2) В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

3) Текст письменного обращения не поддается прочтению.

4) В обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

2.3.11. Принять решение без учета доводов, в подтверждение которых информация и (или) документы не представлены получателем финансовой услуги.

2.3.12. При невозможности осуществления взаимодействия с представителем, указанным должником, кредитор или представитель кредитора вправе направить в адрес представителя должника письменный запрос о подтверждении его статуса представителя должника по указанным в заявлении должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, почтовому адресу или адресу электронной почты.

2.4. Обязанность Займодавца:

2.4.1. Произвести выдачу микрозайма, путем выдачи наличных денежных средств в кассе офиса Займодавца, либо путем перечисления суммы микрозайма на банковский счет заемщика, привязанный к его банковской карте.

2.4.2. Предоставить в Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй» информацию о заемщике, предусмотренную ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.4.3. В случаях предусмотренных п. 2.3.6. настоящих Общих условий договора займа, направить заемщику уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей- обновленный график платежей с информацией о предстоящих платежах в течении 5 календарных дней со дня следующего за днем таких изменений, а также обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа посредством направления такой информации в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.4. Предоставить заемщику информацию о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по договору займа в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в индивидуальных условиях договора займа месту нахождения заемщика.

2.4.5. По требованию Заемщика предоставить ему документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма, в случае если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора займа не может быть принято в его присутствии.

2.4.6. По требованию заемщика в случаях и в течение срока указанного в п. 2.1.7. настоящих Общих условий договора займа, бесплатно предоставить Заемщику настоящие общие условия договора займа.

2.4.7. При заключении договора займа предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по договору займа, и сумм, направляемых на погашение процентов- в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее - график платежей по договору займа).

2.4.8. После заключения договора займа обеспечить доступ Заемщику, посредством направления информации в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, к следующим сведениям:

1) размера текущей задолженности заемщика перед займодавцем по договору займа;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;

3) иным сведениям, указанным в договоре займа;

2.4.9. Проинформировать должника о факте возникновения просроченной задолженности ,сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, посредством направления такой информации в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, в течении 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по договору займа с учетом положений и ограничений предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N

2.4.10. Один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;
- 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление микрозайма (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа).
- 4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору займа.

2.4.11. Документы, указанные в п.п. 1-4 пункта 2.4.10 настоящих Общих условий договора займа, предоставляются микрофинансовой организацией в течении 10 рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений». Документ, указанный в п.п. 5 пункта 2.4.10 настоящих Общих условий договора займа предоставляется микрофинансовой организацией в течении 1 рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений». Срок регистрации обращения «Журнале регистрации обращений» составляет 1 рабочих дня со дня его поступления в адрес микрофинансовой организации.

2.4.12. Предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу вопроса и иные соответствующие разъяснения, в случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору займа.

2.4.13. Запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

2.4.14. Рассмотреть заявление должника о реструктуризации просроченной задолженности и проанализировать приведенные в заявлении факты позволяющие микрофинансовой организации принять решение о реструктуризации задолженности должника по договору займа, а также подтверждающие такие факты документы.

2.4.15. Запросить у должника недостающие документы в случае, если заявление о реструктуризации задолженности по договору займа, было направлено должником без указанных микрофинансовой организацией документов, свидетельствующих о фактах позволяющих микрофинансовой организации принять решение о реструктуризации задолженности должника по договору займа, за исключением случаев, если решение о реструктуризации может быть принято микрофинансовой организацией без таких документов. Перечень необходимых для рассмотрения микрофинансовой организацией заявления о реструктуризации задолженности документов, приведен в Информации для получателей финансовых услуг ООО МКК «Рел-Финанс Групп».

2.4.16. В случае необходимости, запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения получателя финансовой услуги.

2.4.17. Отвечать на каждое полученное обращение от получателя финансовых услуг, за исключением случаев, если к такому обращению не приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документом подтверждающим полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги является оригинал или нотариально заверенная копия нотариальной доверенности, оригинал или нотариально заверенное решение органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), оригинал или нотариально заверенная копия решения суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности). В случае возникновения у микрофинансовой организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

2.4.18. Рассмотреть обращение получателя финансовой услуги по существу после устранения причин для отказа в рассмотрении обращения, указанных в 2.3.10 настоящих Общих условий договора займа.

2.4.19. Составить ответ на поступившее к микрофинансовой организации обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений», однако в любом случае не позднее 1 рабочих дней с даты поступления такого обращения в адрес микрофинансовой организации.

2.4.20. Запросить у получателя финансовой услуги документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу в течение 12 (двенадцати) рабочих дней, в случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация обязана рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.

2.4.21. Принять решение по полученному микрофинансовой организацией обращению получателя финансовых услуг.

2.4.22. Известить заемщика об уступке права требования посредством направления уведомления в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового sms- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

2.4.23. Предоставить заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся заемщику, в следующих случаях:

2.4.23.1. изменения договора потребительского кредита (займа), предусматривающее увеличение процентной ставки по потребительскому кредиту (займу).

2.4.23.2. изменения договора потребительского кредита (займа), в результате которого индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) будут соответствовать категории потребительского кредита (займа), отличной от категории потребительского кредита (займа), которой соответствовал такой потребительский кредит (заем) до изменения договора потребительского кредита (займа).

2.4.23.3. уплаты заемщиком платежей, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ;

2.4.23.4. иных случаях, установленных Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ.

2.4.24. Получив требование заемщика, указанное в п. 2.1.24. настоящих общих условий договора потребительского займа в пятидневный срок рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" сообщить заемщику об изменении условий договора потребительского кредита (займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.25. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления заемщика о прекращении действия льготного периода, направить заемщику уточненный график платежей посредством его направления в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.26. Не позднее 3 (трех) рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в ч. 20 ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", направить заемщику уточненный график платежей посредством его направления в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.27. В срок не позднее 5 (пяти) дней после окончания льготного периода, направить заемщику уточненный график платежей посредством его направления в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.28. Уведомить должника о невозможности осуществления взаимодействия через указанного им представителя в течение десяти календарных дней со дня возникновения оснований, предусмотренных пунктом 1 или 3 части 4.1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", путем направления такого уведомления через нотариуса, по почте заказным письмом, по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником, путем вручения уведомления под расписку.

2.4.29. В случае получения кредитором или представителем кредитора заявления, касающегося взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", с нарушением требований ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений на адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо в личный кабинет заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо посредством направления текстового сообщения через мессенджеры telegram, viber, whatsapp на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

3. Порядок расчета по договору

3.1. Погашение микрозайма производится Заемщиком в соответствии с Графиком платежей.

3.2. Уплата суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом уплачиваются ежемесячно с применением формулы аннуитетного платежа указанной в Индивидуальных условиях договора займа, в соответствии с графиком платежей.

3.3. Проценты за пользование займом начисляются на сумму остатка суммы основного долга по Договору займа со следующего дня после даты получения денежных средств, по день фактического исполнения обязательств по возврату основного долга (включительно) (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с учетом ограничений начисления процентов, предусмотренных Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

3.4. Датой погашения суммы микрозайма, процентов или неустойки считается дата поступления денежных средств на счет или в кассу офиса Займодавца.

3.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (при наличии);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

(п. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").

4. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа.

4.2. В случае не возврата суммы микрозайма, процентов за пользование микрозаймом, микрофинансовая организация оставляет за собой право обратиться в суд с целью принудительного взыскания задолженности.

5. Разрешение споров

5.1. Спор, возникающий из настоящего договора Займа, по искам Заемщика к Займодавцу подлежит разрешению в суде по выбору Заемщика, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", по искам Займодавца к Заемщику споры рассматриваются в суде определенном в индивидуальных условиях Договора займа.

6. Иные условия

6.1. Заемщик подтверждает, что действует добровольно, Индивидуальные и Общие условия договора займа ему понятны, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы, и настоящий договор не является для него кабальной сделкой.

6.2. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Рел-ФинансГрупп», Информацией для получателя финансовых услуг ООО МКК «Рел-ФинансГрупп» действующими в редакции на дату заключения заемщиком договора займа.

6.3. Настоящие Общие условия договора займа, утверждены микрофинансовой организацией в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с п. 3 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

6.4. В случае противоречий Индивидуальных условий договора займа настоящим Общим условиям, применяются положения Индивидуальных условия договора займа.

6.5. К настоящим Общим условиям Договора займа применяются положения ст. 428 ГК РФ.